

# 松戸ロータリークラブ会報

第2721回 例会

No.2720

2012年5月9日発行



こころの中を見つめよう 博愛を広げるために  
Reach Within to Embrace Humanity

2011-12年度 国際ロータリーテーマ

## ■ 本日のプログラム

2012年5月9日(水)

細則改正案について

卓話「次年度体制に向けて」

加藤 栄 会長エレクト

## ■ 次回のプログラム

2012年5月16日(水)

卓話「次年度ガバナー事務局の

運営について」

松戸東RC 高橋孝夫 様

『四つのテスト』 言行はこれに照らしてから

- ① 真実か どうか
- ② みんなに公平か
- ③ 好意と友情を深めるか
- ④ みんなのためになるか どうか

『THE 4-WAY TEST』 Of the things we think, say or do

- ① Is it the TRUTH?
- ② Is it FAIR to all concerned?
- ③ Will it build GOODWILL and BETTER FRIENDSHIPS?
- ④ Will it be BENEFICIAL to all concerned?

●例会日 毎週水曜 12:30~1:30

●例会場 伊勢丹松戸店本館11Fバンケットルーム  
TEL: 047-364-1111

●事務所 松戸市松戸1281 ユニティビル2F  
TEL: 047-366-2266  
FAX: 047-361-2255  
U R L : matsudo-rc.com  
E-mail : info@matsudo-rc.com

●会 長 常盤 映彦  
●会長エレクト 加藤 栄  
●副 会 長 島村 俊充  
●幹 事 中澤 雅彦  
●会 計 猪股 貴久  
●会報委員 橋口 和幸  
小林 登  
鈴木 昌広  
飛田 勤

中田智次郎 松田 茂一  
田原 晨暁 杉浦 章浩  
車田 善教 浅井 利明

●第2790地区ガバナー 山田 修平 (木更津東RC)

## 「クラブ研修シリーズ②」 私の職業奉仕について」

林 希一 会員



あらためましてこんにちは。

本日はクラブ研修委員会の湯本委員長より「私の職業奉仕について」というお題の卓話の依頼を仰せつかりましたのでロータリーに入会させて

いただく以前との比較で私なりに感じ、思った事をお話させていただこうと思います。

私は現在の職業の前に印刷業と某テーマパークでの就業を経験しております。最初の印刷業の時は社会人になりたてであり早く一人前になりたいという気持ちが優先し、しかもバブル期であったという事もあり納期に振り回される毎日で周りの事など気にもせず自分本位に良い成績を出す事のみを優先して働いていたと思います。

もちろんその時分には職業奉仕という言葉はまったく知らない訳であり、考えもしなかったので仕方ありません。

しかし某テーマパークの時にはかなりしっかりとしたマニュアルがありそれに沿って働く事が義務づけられておりましたので今思い返せば自ずとがら発した物では無く会社からの命令という形ではありましたが職業奉仕の一部であったような気がする物がありました。

その主な事を少しご紹介させていただきます。

某テーマパークを就業する上での重要な優先順位として守らなければならない4つの順番がありその頭文字を取ってSCSEという言葉があります。このSCSEはアルバイトも社員も役員も全て研修で学ぶ事になっております。

最初のSはSafety（安全）全ての従業員はゲストと他の従業員の安全を最優先しなければなりません。

2つめのCはCourtesy（礼儀正しさ）全てのゲストがVIPという理念に基づき丁寧な言葉使いと心をこめた対応でおもてなしをする。このCourtesyの中にディズニールックという物があります。これは身だしなみの事で男女ともに髪型、髪の毛の色、肌の色（日焼けのし過ぎは駄目）化粧、爪の長さや色、指輪やアクセサリの大きさと数、靴下そして靴に至ってまでも事細かく定められており全てのゲストに不快感を与えぬようにさせた物で抜き打ちのチェックがあり不適格者は是正するまで勤務できません。

3つめのSはShow（ショー）全ての従業員は自分の業務をショーにおきかえて「毎日が初演」という気持ちを忘れずに一生懸命にそれぞれのショーを演じてゲストをお迎えする。

そして最後のEはEfficiency（効率）すべての従業員は安全、礼儀正しさ、ショーを無視しての効率を優先してはいけません。逆を言えば安全、礼儀正しさ、ショーを従業員同士で連携をし効率を上げゲストにサービスする。となります。

混雑して血走った目のゲストが沢山来園している遊園地でこの優先順位を守るのは決して容易ではありません。しかし、これを怠り事故や釣り銭間違いや不適切な対応などで楽しいはずの一日を台無しにしてしまう事は絶対にしてはいけません。でありますので、これを遂行するのも一種の職業奉仕であると思います。

現在は不動産の賃貸、管理を職業としておるわけですが、ロータリーに入会させていただく前はただ単に空き物件がとにかく早く埋まるだけで良いと思っておりました。

最近では闇雲にせず周囲とのバランスや街の事を考慮してどのような種類の店舗が入ったら良いのかと考えて募集をしたり契約をするようにしております。

また、空いている物件を格安で若い人たちが芸術などを発表する場に提供をしたり、適正価格であるかなど様々な面で考えて勤めるようにしております。テナントや入居者が便利に営業、または居住できるように電気や水道などの設備の設置とメンテナンスの充実、そして防災設備や避難訓練などの安全対策ももちろん商品の向上と考え、社会に貢献もでき信頼のおける不動産管理会社としてますます努力してまいりたいと思っております。

# 「クラブ研修シリーズ② 私の職業奉仕について」

土肥伸一郎 会員



私は職業分類上は、不動産業になっていますが、不動産業の中でも業務内容として、

1. 事業用物件の販売 本 社
2. 新築住宅の分譲 馬橋店
3. 中古住宅の再販 東京営業部
4. 賃貸管理 本 社
5. 建築、その他

が、主な業務です

事業用不動産は資産家、の方だけではなく、将来の年金に不安のある方や、高収入のサラリーマンの方が大変関心が高く、年に数回セミナーなど

を開催して購入者の体験談などを通して失敗をしないよう勉強していただいております。

新築の分譲は、小規模宅地に制振ダンパー付の分譲を、始めました。住宅を購入する方が、少しでも地震の恐怖が和らげばと、思っております。この制振ダンパーはこれからの分譲物件と新規事業の新築土地付きアパートに標準装備して、借りて住む方にも安心していただきたいと思っております。

又、既築住宅の耐震補強については、高額になり、なかなか進んでいないのが現状ですが、安価で取り付けできないか検討しております。

中古再販は都内のマンションを中心にリフォームをした後、販売します。

東日本大震災後、まだまだ多くの方が仮設住宅での生活を余儀なくされているため・同じ常磐沿線の不動産業界の一員として何かできることはないかと考え、仙台での中古住宅の再販で一つでも多くの住まいの提供を出来ればと仙台住宅事業を始めました。

以上のような業務を通じて、当社の経営理念である

売り手よし  
買い手よし  
世間よし

の三方よしの精神で社会貢献したいと、考えております。

## 例会報告



第2720回例会 2012年4月25日

### 会長挨拶

常盤映彦 会長



こんにちは。

今日は例会前に臨時理事会を開き、クラブの細則の変更について協議し変更を承認いたしました。

今までは、伝統に従い4大奉仕委員会として組織し、運営してまいりましたが、国際ロータリーにおいて

は、2010年より「5大奉仕委員会」となり「新世代奉仕部門」が追加となっておりますので、2790地区などに参りましても委員会の不整合という問題がありました。

加藤エレクトの方針により、来年度は5大奉仕委員会構成としたいということで、細則の変更を次回の例会で、審議頂くこととなります。

会員の皆様に変更案をお送りいたしますので、宜しく願いいたします。

今日は、「私の職業奉仕」ということで、当クラブの優秀な林、土肥会員に卓話をお願いしております。いいお話を聞けると思っていますので、ご挨拶を終わります。

## 幹 事 報 告



### 中澤雅彦 幹事

#### 1. クラブ内、会議・連絡事項等の案内

①クラブ細則変更により皆様へその旨の通知が送られます。

②来週の例会は休会となりますのでご注意ください。

③本日、例会終了後、第12分区親睦ゴルフ大会実行委員会が開催されます。

④本日午後7時より「役員引継会」が銀座アスターにて開催されます。

#### 2. 外部からの会議・連絡事項等の案内 特にありません。

#### 3. 他クラブ会報・その他 特にありません。

#### 4. 例会変更の連絡

##### ・柏東RC

4月26日(木)は4月30日(月)の夜間例会に変更  
点鐘 18:00

場所 中華料理「香蘭」

##### ・柏RC

5月9日(水)は2500回記念例会に変更  
点鐘 18:00

場所 三井ガーデンホテル柏

5月16日(水)は定款第6条第1節により休会

5月30日(水)は夜間例会を通常例会に変更

##### ・松戸北RC

5月1日(火)は定款第6条第1節により休会

5月8日(火)は夜間例会に変更

点鐘 18:00

場所 シャトレ

5月15日(火)移動例会に変更

点鐘 12:30

場所 びわ亭

#### 5. その他

特にありません。

## 例 会 報 告



湯本会員



### [出席報告]

会員52名	義務会員43名	免除会員9名
出席41名	義務会員34名	免除会員7名
仮欠11名	義務会員9名	免除会員2名

### [欠席者]

田中 忠行君	鎌倉 康裕君	島村 善行君
川並 芳純君	松本 幸夫君	平松 徹君
田原 晨暁君	飛田 勤君	猪俣 貴久君

### [M U]

島村 俊充君	松戸西RC	4月18日
杉浦 彰浩君	地区協議会	4月30日
中山 政明君	松戸西RC	4月25日

本日出席率 82.0%  
先々週出席率修正 73.47%→79.59%

### [M U]

渡辺 剛様 松戸東RC

## ニコニコBOX

申 澈権君／昨日、杉浦会員主催のゴルフ会でイーグルを達成いたしました。380ヤードのミドルホールの7番ホール第2打を直接、カップインさせました。使用クラブはドライバーです。末筆ながらこのニコニコは、伊原会員のおどしのものでした！

橋口和幸君／所要の為早退致します。

ニコニコBOX	当日¥11,000	累計¥1,024,000
---------	-----------	--------------

財 団BOX	当日¥ 4,022	累計¥ 127,583
--------	-----------	-------------

文責／橋口